



INDICADOR 5

Reconhecimento Social

Sub-indicador: 5A – Avaliação dos Membros Titulares do Comitê (ou por votante na plenária) sobre a atuação da AGEVAP

Previsto: Realização de avaliação pelos membros do CEIVAP sobre as atividades exercidas pela AGEVAP com resultados de 10 pontos calculados de acordo com a tabela abaixo:

TABELA 11 – Conversão de Notas em Pontos

NOTA (média das avaliações)	PONTOS
Maior ou igual a 9	10
Maior ou igual a 8	9
Maior ou igual a 7	7
Inferior a 6	Valor apurado será igual à nota calculada

O objetivo deste questionário é aferir de forma periódica e objetiva o reconhecimento social da AGEVAP pelo Comitê que a indicou para exercer funções de Agência de Águas. Em outras palavras, a finalidade é aferir a percepção do Comitê quanto à eficiência técnica e administrativa da AGEVAP, inclusive no cumprimento das funções de Secretaria Executiva do Comitê.



As questões são separadas em três partes, sendo elas:

- A - Qualificação do avaliador (pergunta 1);
- B - Questões objetivas relativas à AGEVAP (perguntas 2 a 10); e
- C - Avaliação dissertativa da Entidade Delegatária.

Realizado: A avaliação foi realizada pelos membros do CEIVAP em reunião no dia 7/12/2011, com média da nota igual a 7,3. De acordo com a tabela 12, a nota final da AGEVAP corresponde a 7 pontos.

TABELA 12 – Resultado da Avaliação dos Membros

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2011	
A - QUALIFICAÇÃO DO AVALIADOR – MEMBROS DAS INSTÂNCIAS DO COMITÊ	
	TOTAL
1) Sua situação no CEIVAP ocorre como membro:	
Titular em plenário	14
Suplente em plenário	7
Titular em câmara técnica	7
Suplente em câmara técnica	3
B - QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À AGEVAP – COMPETÊNCIA ADMINISTRATIVA	
	MÉDIA
2) As solicitações são atendidas de forma satisfatória pela AGEVAP?	
Sim	52,20%
Não	0%
Às vezes	47,80%
Total	100%



TABELA 12 – Continuação

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2011	
3) As solicitações são atendidas de forma satisfatória pela AGEVAP?	7,3
4) A estrutura organizacional da AGEVAP favorece a resposta adequada ao CEIVAP?	7,2
5) Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória?	7,7
6) O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho, etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?	8,3
C - COMPETÊNCIA TÉCNICA	
7) Os documentos são tecnicamente bem elaborados, de fácil compreensão e produzidos nos prazos adequados?	6,8
8) A AGEVAP demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar obstáculos?	6,7
9) Os recursos da cobrança são administrados com transparência e investidos na bacia com eficiência pela AGEVAP?	7,1
10) A equipe da AGEVAP demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê e os tomadores de recursos em geral?	7,3
MÉDIA GERAL = 7,3	

Grau de alcance: META PARCIALMENTE ATINGIDA